

## ประกาศ

### ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย เรื่อง มาตรการและแนวทางการลดการใช้ดุลพินิจ และการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ในการปฏิบัติงานของ ธพว.

ตามที่ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) มีเจตนารมณ์ให้การดำเนินงานของ ธพว. มีความโปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากการแทรกแซงใดๆ ที่ทำให้ขาดความเป็นกลาง รักษาไว้ซึ่งประโยชน์ของส่วนรวม และมีเหตุผลในการใช้ดุลพินิจที่เหมาะสมตรวจสอบได้ จึงเห็นควรกำหนดมาตรการ และแนวทางการลดการใช้ดุลพินิจ และการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของ ธพว. เพื่อเป็นแนวทางในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรของ ธพว. ให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ประกาศ คำสั่ง หรือหลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามข้อบังคับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการบริหารงานและการดำเนินกิจการของธนาคาร พ.ศ. 2551 ข้อ 11. และ ข้อ 12. อีกทั้ง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity & Transparency Assessment : ITA ) จึงได้จัดทำประกาศ เรื่องมาตรการและแนวทางการลดการใช้ดุลพินิจ และการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของ ธพว. โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ ไว้ดังนี้

#### 1. มาตรการและแนวทางการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน

##### 1.1 การลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

1.1.1 ให้มีคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่แสดงถึงกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานอันจะนำมาสู่การลดการใช้ดุลพินิจของผู้ปฏิบัติงาน และหากพบว่างานใดยังไม่มีมาตรฐาน/คู่มือปฏิบัติงาน หรือมีแล้วแต่ไม่ทันสมัย หรือไม่เหมาะสมในทางปฏิบัติ หรืออาจก่อให้เกิดการใช้ดุลพินิจที่อาจนำมาซึ่งความไม่โปร่งใส ไม่เป็นธรรม และไม่มีประสิทธิภาพ ให้ผู้บังคับบัญชา หรือ ผู้ปฏิบัติงานนำเสนอเพื่อทบทวนมาตรฐาน/คู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

1.1.2 ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับชั้น ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ประกาศ คำสั่ง หรือหลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น คู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานของการปฏิบัติงาน บนพื้นฐานความสุจริตเป็นธรรม รับผิดชอบ ถูกต้องชอบธรรม ยอมรับนับถือ และโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การใช้ดุลพินิจเป็นไปด้วยความถูกต้อง

1.1.3 ให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานผลการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ประกาศ คำสั่ง หรือหลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน หรือไม่เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานของการปฏิบัติงาน ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อดำเนินการหาข้อเท็จจริง และนำมาวิเคราะห์ เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขต่อไป

1.1.4 ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ต้องกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้ เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ประกาศ คำสั่ง หรือหลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน กรณีพบว่าผู้ใต้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจที่อาจไม่ถูกต้อง ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง

## 1.2 การลดการใช้ดุลพินิจในการบริหารงานบุคคล

1.2.1 มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาดำเนินการสรรหาและ คัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนาบุคลากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีที่เป็นไปด้วยความ โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือหลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ที่ทางธนาคารกำหนด อาทิ การกำหนด หลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร ต้องมีระบบ ฐานข้อมูลบุคลากรที่มีคุณภาพที่สามารถใช้เป็นหลักฐานประกอบในการพิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อน ตำแหน่งบุคลากร มีการประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ แนวทางการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ตลอดจนผลการ พิจารณาที่เกี่ยวข้อง แผนความก้าวหน้าในอาชีพ และแผนการพัฒนาบุคลากร

1.2.2 มีระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถนำข้อมูลที่มี อยู่มาใช้ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

1.2.3 มีการจัดทำแผนต่าง ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติในการบริหารงานบุคคล เช่น แผนอัตรากำลัง แผน ความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) แผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนารายบุคคล เป็นต้น

1.2.4 การพัฒนาบุคลากร ให้มีการพัฒนาตามความเหมาะสมและเป็นธรรม ตามความ สามารถของ บุคลากร

## 2. มาตรการเสริมสร้างการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

2.1 ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ประกาศ คำสั่ง หรือหลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน หรือไม่เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน หรือหลักเกณฑ์มาตรฐานของการปฏิบัติงาน

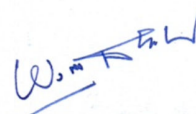
2.2 ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ต้องสื่อสารถึงความสำคัญและแนวทางในการดำเนินการตรวจสอบการใช้ ดุลพินิจของ ธพว.

2.3 ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน โดยส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบ ฐานข้อมูลมาใช้ในการจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบและสะดวกในการสืบค้น เพื่อใช้ประกอบการ ตัดสินใจลดการใช้ดุลพินิจในการดำเนินงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

2.4 มีแนวทางการติดตามทบทวน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์แนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งพัฒนาระบบการตรวจสอบและควบคุมการปฏิบัติงาน ภายในองค์กรให้เป็นระบบและโปร่งใส

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 18 มิถุนายน 2562

  
 (นายพงษาญ สำเภาเงิน)  
 รองกรรมการผู้จัดการ  
 รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการ