

ในปี 2564 ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) มีนโยบายพัฒนาบุคลากร สร้างความเชี่ยวชาญในการให้บริการ อย่างมีธรรมาภิบาล มุ่งดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ และพันธกิจของ ธพว. โดยมีเตรียมความพร้อมบุคลากร และพัฒนาบุคลากรให้เป็น “คนเก่ง” มีความรู้ความสามารถพร้อมเป็นที่ปรึกษา SMEs ได้ และสามารถให้บริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ประกอบการ SMEs ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างบุคลากรให้เป็น “คนดี” เพื่อวางรากฐานของการพัฒนาให้แข็งแกร่งผ่านการขับเคลื่อน ธพว. สู่การเป็นองค์กรคุณธรรม ซึ่ง ธพว. ได้ประกาศคุณธรรมอัตลักษณ์ และปฏิญาณตนประกาศเจตจำนงส่งเสริมวัฒนธรรมคุณธรรมสุจริตตามแนวทาง “รู้ รัก สามัคคี” ไปแล้ว และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมยั่งยืน และเกิดการบูรณาการ และเสริมสร้างธรรมาภิบาล ต่อต้านการทุจริต เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ตลอดจนมุ่งเสริมสร้างความสุขและความผูกพัน ในการทำงานให้กับบุคลากร เพื่อให้เกิดพลังในการขับเคลื่อนแผนงานต่างๆ ของ ธพว. ให้บรรลุเป้าหมาย ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมการทำงานที่ตอบโจทย์เป้าหมายการทำงานในทุกระดับ ทั้งในระดับหน่วยงานระดับองค์กร และระดับชาติ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อบริหารอัตรากำลังบุคลากรให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กร ภารกิจ และเป้าหมายของ ธพว. โดยการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสอดคล้องกับค่านิยม SMEDS
2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่การเป็นที่ปรึกษา SMEs อย่างมีธรรมาภิบาล ส่งเสริมพนักงานให้มีศักยภาพสูง และสรรหาบุคลากรเตรียมทดแทนตำแหน่งงานสำคัญ ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสดำเนินการก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเหมาะสม ภายใต้ระบบการวัดผล ประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ และเชื่อมโยงกับระบบแรงจูงใจ
3. ส่งเสริมค่านิยม SMEDS (ประสานความร่วมมือ ยึดถือจรรยา ตบโจทย์คุ้มค่า พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นเลิศเรื่องบริการ) โดยให้ผู้บริหารระดับสูงเป็น Role Model และถ่ายทอดสู่บุคลากรทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรทุกคนสามารถประพฤติปฏิบัติตามค่านิยม SMEDS ตลอดจนมุ่งเสริมสร้างความรักและความผูกพันต่อ ธพว. ให้กับบุคลากรของ ธพว.
4. บริหารค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของ ธพว. ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
5. สนับสนุนให้บุคลากรทำงานด้วยความคิดสร้างสรรค์ และส่งเสริมให้ลงมือปฏิบัติเพื่อให้เกิดนวัตกรรมการทำงานใหม่ๆ
6. เพื่อบูรณาการความร่วมมือในการเสริมสร้างคุณธรรม ความโปร่งใส และเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อป้องกันการทุจริตในองค์กร
7. เพื่อส่งเสริมให้พนักงานยึดถือและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสมอภาคและเป็นธรรม อันจะเป็นการสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดี และความน่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร
8. เพื่อพัฒนาศักยภาพประสิทธิภาพในการทำงานให้มีคุณภาพนำไปสู่ความเข้มแข็งขององค์กรได้อย่างยั่งยืน

ธพว. ได้กำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ ดังนี้

1. **สร้างคนเก่ง** : พัฒนาเครื่องมือและวิธีการในการสรรหา และคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้ได้ผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งงานและมีสมรรถนะ (Competency) ที่สอดคล้องกับความต้องการของ ธพว. พัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและตอบโจทย์การเป็นที่ปรึกษา SMEs มีบุคลากรพร้อมสืบทอดตำแหน่งงาน (Successor) สำคัญของ ธพว. ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานได้เติบโตก้าวหน้าในสายอาชีพตามศักยภาพ
2. **ส่งเสริมคนดี** : ส่งเสริมค่านิยม SMEDS ให้เป็นวัฒนธรรม โดยมีผู้บริหารเป็นแบบอย่าง และถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติสู่บุคลากรทุกระดับเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติตนได้อย่างสอดคล้องตามค่านิยม SMEDS ตลอดจนสามารถสร้าง ธพว. ให้เป็นธนาคารคุณธรรมอย่างเป็นรูปธรรม
3. **สนับสนุนให้พนักงานมีความสุข** : เสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อธนาคาร เพื่อเป็นพลังในการขับเคลื่อน ธพว. ให้บรรลุเป้าหมายผ่านการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดจากการร่วมคิดและร่วมลงมือปฏิบัติของบุคลากร
4. **สนุกกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม** : นำระบบงานทรัพยากรบุคคล (HRMS) ที่พัฒนาขึ้นใหม่มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีแทนการใช้กระดาษ พัฒนา HR Chatbot เพื่อช่วยตอบคำถามบุคลากร เสริมสร้างวัฒนธรรมสร้างสรรค์และนวัตกรรม โดยการสำรวจความเข้าใจ ให้ความรู้ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ
5. **เสริมสร้างธรรมาภิบาล ต่อต้านการทุจริต** เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ภายใต้แนวคิด **STRONG จิตพอเพียง ต้านทุจริต** : ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้เป็นไปตามหลักมาตรฐานสากล เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม เพิ่มความน่าเชื่อถือและความมั่นใจให้แก่ลูกค้าหรือสาธารณชน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย