

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2563

ปี 2563 ธพว. ดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลภายใต้กลยุทธ์ “เก่ง ดี มีความสุข สนุกกับเทคโนโลยี” เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ ธพว. ด้านการเสริมสร้างบุคลากรสู่การเป็นที่ปรึกษา SMEs อย่างมีธรรมาภิบาล โดยเตรียมความพร้อมและพัฒนาบุคลากรของ ธพว. ให้เป็น “เก่ง” มีความรู้ความสามารถพร้อมปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เริ่มตั้งแต่การปรับปรุง โครงสร้างองค์กร จัดกลุ่มงานและปรับภาระหน้าที่ใหม่ ตลอดจนบริหาร อัตรากำลังให้เหมาะสมกับการดำเนินงานจากปัจจุบันสู่นาคต ซึ่งอัตรากำลัง ณ ต้นปี 2562 จำนวน 2,645 คน ทั้งนี้ ได้กำหนดกรอบอัตรากำลังในปี 2563 จำนวน 2,300 อัตรา (ขึ้นอยู่กับปริมาณธุรกรรม) และในปี 2563 ธพว. ได้ดำเนินการสรรหาบุคลากร โดยมุ่งเน้นการสรรหาบุคลากรในกลุ่มงานด้านการบริหารความเสี่ยง การกำกับ การปฏิบัติงานและตรวจสอบ เพื่อเสริมความแข็งแกร่งในการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาลของ ธพว.

ด้านการส่งเสริมบุคลากรให้เป็น “คนเก่ง” มีการพัฒนาบุคลากรของ ธพว. ให้มีสมรรถนะ (Competency) ที่ตอบโจทย์การดำเนินงาน สามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับ SMEs ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบ Online Classroom มากยิ่งขึ้น คิดเป็นสัดส่วนประมาณ 50% ของหลักสูตรการเรียนรู้ที่จัดในปี 2563 ตลอดจน มุ่งขับเคลื่อนงานด้านการจัดการความรู้ (KM) ในหลายเรื่อง เช่น การจัดตั้งคณะทำงานจัดการความรู้ ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ของ ธพว. การจัดทำแผนแม่บทด้านการจัดการความรู้ การกำหนดองค์ความรู้สำคัญ การดำเนินงานตาม Knowledge Mapping การเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม Knowledge Sharing และ CoP เป็นต้น

ด้านการส่งเสริมบุคลากรให้เป็น “คนดี” ธพว. ยังคงดำเนินการโดยการเสริมสร้างวัฒนธรรม “SME-D” อย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรม SME-D Role Model ในกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามวัฒนธรรม “SME-D” ผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร เช่น กิจกรรม “ทำดีมีคนเห็น” กิจกรรม “ส่งเสริมการประหยัดพลังงาน” การประเมิน Core Competency 360 องศา เป็นต้น

ด้านการเสริมสร้าง “ความสุข” ให้กับบุคลากร ธพว. ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันบุคลากรในปี 2562 มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อดำเนินการเสริมสร้าง “ความสุข” ให้กับบุคลากรในปี 2563 ซึ่งนำมาสู่การดำเนินการทบทวนค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงานในเรื่องต่างๆ เช่น การปรับปรุงบัญชีโครงสร้างเงินเดือน วิธีการปรับขึ้นเงินเดือนพนักงาน เป็นต้น ตลอดจนการเสริมสร้างสุขอนามัย และการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 อย่างเข้มข้น รวมทั้ง ยังคงดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร ในปี 2563 อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลสำรวจมาใช้ประกอบการวางแผนการดำเนินงานประจำปี 2564 ต่อไป

ด้านการส่งเสริมให้บุคลากร “**สนุกกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม**” ธพว. เริ่มนำระบบงานทรัพยากรบุคคล (HRMS) ที่พัฒนาขึ้นใหม่มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีแทนการใช้กระดาษ พัฒนา HR Chatbot เพื่อช่วยตอบคำถามบุคลากร เสริมสร้างวัฒนธรรมสร้างสรรค์และนวัตกรรม โดยการสำรวจความเข้าใจ ให้ความรู้ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ แผนยุทธศาสตร์ (แผนวสีหกิจ) ธพว. 5 ปี(2564-2568) และแผนประจำปี/แผนธุรกิจ ประจำปี 2564 ภายใน ธพว. ตลอดจนดำเนินโครงการประกวด SME-D Creation Challenge Project 2020 เพื่อเป็นเวทีให้บุคลากรนำเสนอผลงานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมที่นำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตั้งแต่ระดับทีมงานไปจนถึงระดับองค์กร และผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของ ธพว. นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการสร้างเครือข่ายด้านทรัพยากรบุคคลภายใน ธพว. ผ่าน HR-Coordinator ซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกฝ่ายงานที่เข้าร่วม มประชุม เพื่อสื่อสารข้อมูลสำคัญที่พนักงานควรรู้ รวมถึงเสนอแนะ และแก้ไขปัญหาร่วมกับฝ่ายบริหาร โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2563 เป็นต้นมา ตลอดจนกำหนดให้มีการสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด