

ธพว.ได้กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล ให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรมในการดำเนินงาน จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ไว้ ดังนี้

### 1. การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) มีหลักเกณฑ์ในการดำเนินการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานของธนาคารในตำแหน่งที่เปิดใหม่ หรือตำแหน่งที่ว่างลง โดยจะทำการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรภายในธนาคารที่มีคุณสมบัติตรงตามตำแหน่งงานหรือตามที่ธนาคารกำหนด หากกรณีจำเป็นต้องรับบุคคลภายนอก ธนาคารจะดำเนินการสอบแข่งขัน/พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งที่รับสมัคร

### 2. การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) มีหลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร ดังนี้

1. ผู้ที่จะเข้าทำงานเป็นผู้ปฏิบัติงานต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(1) มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปี และมีอายุไม่เกินหกสิบปี

(2) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง หรือสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

(3) เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองระบอบประชาธิปไตยตามรัฐธรรมนูญด้วยความบริสุทธิ์ใจ

(4) ไม่เป็นผู้มีกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไร้ความสามารถ หรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ หรือไม่เป็นโรคเรื้อน วัณโรคในระยะอันตราย โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม โรคยาเสพติดให้โทษ หรือโรคพิษสุราเรื้อรัง

(5) ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี

(6) ไม่เป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว / ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

(7) ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษถึงต้องออกจากราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นๆ เพราะทุจริตต่อหน้าที่หรือกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

(8) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ หรือพ้นโทษแล้วเกินห้าปี

(9) ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วย คุณสมบัติพนักงานรัฐวิสาหกิจ

(10) คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

2. ผู้ที่จะเข้าทำงานเป็นผู้ปฏิบัติงานต้องยื่นใบสมัครตามแบบที่ธนาคารกำหนด พร้อมด้วยหนังสือรับรองของแพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่ง สาขาเวชกรรม ตามความในข้อ 1 (4) และรับรองด้วยว่าผู้ที่จะเข้าทำงานเป็นผู้มีพยานามัยสมบูรณ์ สมควรที่จะเข้าทำงานเป็นผู้ปฏิบัติงานได้

3. หลังจากธนาคารให้บุคคลเข้าทดลองปฏิบัติงานแล้ว หากผ่านการทดลองปฏิบัติงาน 90 วัน และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ธนาคารจะบรรจุและแต่งตั้งเป็นพนักงานภายใน 120 วัน

### 3. การพัฒนาบุคลากร

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) มีการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

1. การจัดและสนับสนุนหลักสูตรการฝึกอบรมในด้านต่างๆ

2. การให้ หรือร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตร หรือหน่วยงานอื่นภายนอก ในเรื่องทุนการศึกษา

3. ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านระบบ E-Learning ของธนาคาร
4. ผลิตและจัดหาสื่อเพื่อการเรียนรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน

#### 4. การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร

คณะกรรมการพนักงาน และฝ่ายทรัพยากรบุคคล ได้ทบทวนแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์ของธนาคาร ตั้งแต่กระบวนการคณะกรรมการทบทวนและจัดทำแผนฯ จะทำการประชุมหารือ เพื่อกำหนดตัวชี้วัดระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร จากนั้นจะถ่ายทอดตัวชี้วัดในระดับองค์กรลงไปตามลำดับชั้นจนถึงตัวชี้วัดระดับบุคคล ดังนี้

1. เมื่อกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานและตัวชี้วัดระดับฝ่าย (DPI) แล้ว ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนักถ่ายทอดแผนงานพร้อมตัวชี้วัดที่สำคัญลงไปยังระดับส่วนเพื่อรับทราบแผน

2. ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการประชุมเพื่อสื่อสาร วางแผน พร้อมกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดร่วมกันกับผู้บังคับบัญชา ซึ่งจะกำหนดเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับฝ่าย (DPIs) ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานรายบุคคล (KPIs) และสมรรถนะหลัก (Core Competency) เป็นต้น ซึ่งจะมีสัดส่วนที่แตกต่างกันออกไปตามลักษณะงาน และระดับตำแหน่ง

3. เพื่อสนับสนุนให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี และสร้างความผูกพันของบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการจ่ายผลตอบแทน เช่น ผู้ได้รับการประเมินผลระดับ A และ B เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาการเลื่อนตำแหน่ง หรือได้รับการคัดเลือกในการพัฒนาผู้มีศักยภาพ (Talent) และการได้รับคัดเลือกเพื่อศึกษาดูงานภายในและต่างประเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้ เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ	ผลงาน	คะแนน
A	สูงกว่ามาตรฐานมาก / สูงกว่าเป้าหมายมาก	5.00      คะแนน
B	สูงกว่ามาตรฐาน หรือสูงกว่าเป้าหมาย	4.00-4.99      คะแนน
C	มาตรฐาน	3.00-3.99      คะแนน
D	ควรปรับปรุง	2.00-2.99      คะแนน
E	ไม่น่าพอใจ	1.00-1.99      คะแนน

#### 5. การให้ทุนให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) มีกระบวนการทางวินัยและระเบียบในการลงโทษพนักงานที่กระทำความผิดอย่างจริงจัง ด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย นอกจากนี้ ยังส่งเสริมให้มีการสอดส่องดูแลการกระทำผิดภายในองค์กร (Whistleblower) ผ่านศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต ธพว. หน่วยงานการจัดการข้อร้องเรียน หรือหน่วยงานด้านวินัยพนักงาน

ธพว. มีการยกย่องผู้กระทำดี ปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณได้อย่างดีเยี่ยม และมีการสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสารภายในธนาคาร (SME-D ทำดี มีคนเห็น) นอกจากนี้ ธพว. ยังมีสวัสดิการช่วยเหลือพนักงานที่ได้รับจากการเจ็บป่วย อุบัติเหตุอันเนื่องมาการทำงาน ได้รับความเดือดร้อนจากการประสบภัย หรือภัยธรรมชาติ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน