รายงานผลการดำเนินงานการให้บริการ ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

ลำดับที่	แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ประจำปี 2566	สถานะต่อเนื่อง/ใหม่	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด Leading ตัวชี้วัด Lagging	ผลงาน	ความสำเร็จ
สายงานพัฒนาธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และบริการ รวม 10 แผนงาน						
1	แผนผลิตภัณฑ์สินเชื่อสนับสนุนนโยบายภาครัฐ 1.1 สินเชื่อฟื้นฟู (ระยะ 2 สินเชื่อ พ.ร.ก.ธปท.) 1.2 สินเชื่อนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA) (ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ)	ใหม่	ม.ค. 66 - ธ.ค.66	Leading : ดังนี้ - โครงการสินเชื่อ PSA วงเงิน 5,000 ล้านบาท : ชลอโครงการ รอความชัดเจนแนวทางการชดเชยความเสียหายและรายได้ และงบประมาณ - คงเหลือเบิกจ่ายเฉพาะโครงการสินเชื่อฟื้นฟู (Soft Loan ธปท.) วงเงินเบิกจ่ายปี 2566 รวม 3,000 ล้านบาท คิดเป็น 37.5% ของความสำเร็จตาม พ.ร.ก. Lagging : ดังนี้ - โครงการสินเชื่อ PSA วงเงิน 5,000 ล้านบาท : ชะลอโครงการ รอความชัดเจนแนวทางการชดเชยความเสียหายและรายได้ และงบประมาณ - คงเหลือเบิกจ่ายเฉพาะโครงการสินเชื่อฟื้นฟู (Soft Loan ธปท.) วงเงินเบิกจ่ายปี 2566 รวม 3,000 ล้านบาท ณ 28 ก.พ. 66 มียอดเบิกจ่ายรวม 177.53 ล้านบาท คิดเป็น 5.92% ของยอดเบิกจ่ายสินเชื่อในกลุ่มนี้	โครงการสินเชื่อ PSA : ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้นำเสนอร่างกรอบหลักเกณฑ์โครงการสินเชื่อเพื่อการฟื้นตัวผู้ประกอบการ SME (1) นำเสนอคณะทำงานกลั่นกรองการออกผลิตภัณฑ์ 23 ธ.ค. 2565 เห็นชอบให้นำเสนอคณะกรรมการลำดับต่อไป เพื่อนำเสนอต่อสำนักงานเศรษฐกิจการคลังเพื่อขอให้เห็นชอบหลักเกณฑ์โครงการและจัดสรรงบประมาณชดเชยรายได้และความเสียหายเป็นโครงการสินเชื่อนโยบายภาครัฐ (PSA) แต่ยังไม่ได้นำเสนอวาระเพื่อพิจารณาต่อคณะอนุกรรมการกำกับความเสี่ยง (2) เนื่องจากรอความชัดเจนจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เรื่องแนวทางการชดเชยและกรอบวงเงินการจัดสรรงบประมาณ จึงทำให้โครงการสินเชื่อฟื้นฟู (Soft Loan ธปท.) : ดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2565 กำหนดวงเงินเบิกจ่ายปี 2566 เท่ากับ 3,000 ล้านบาท ครบกำหนดตาม พรก.ฯ เดือน เมษายน 2566	ชะลอ
2	แผนผลิตภัณฑ์สินเชื่อโครงการ (Product Program) 1. สินเชื่อสนับสนุนยุทธ์ศาสตร์ภาครัฐ ได้แก่ สินเชื่อ BCG Loan , สินเชื่อเสริมสภาพคล่องผู้รับเหมา (Procurement) , สินเชื่อ SME Speed up , สินเชื่อธุรกิจ Franchise (Start Up) , สินเชื่อ Digital Lending (Transaction Base Lending) , สินเชื่อ Micro SME , สินเชื่อฉุกเฉินช่วยเหลือภัยพิบัติ 2. สินเชื่อสนับสนุน SME ทั่วไป ได้แก่ สินเชื่อ 3ว , สินเชื่อร่วมหน่วยงาน.พันธมิตร Roof top Closed Loop , สินเชื่อ Convert ลูกค้ากองทุน เป็นลูกค้า ธพว. (ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ)	ใหม่	ม.ค. 66 - ธ.ค.66	Leading : - ดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้โครงการในเดือน ก.พ. 66 รวม 5 โครงการ ดำเนินการจริง 4 โครงการ คิดเป็น 80% Lagging : ปี 2566 ยอดเบิกจ่ายรวม 9,085.15 ลบ. (ไม่รวม สินเชื่อฟื้นฟูและสินเชื่อหน่วยร่วมดำเนินการ) คิดเป็น 24.99%	สินเชื่อทุกโครงการเป็นไปตามแผน มีเพียง 1 โครงการ ไม่เป็นไปตามแผน คือ สินเชื่อฉุกเฉินเพื่อช่วยเหลือภัยพิบัติ แต่ไม่กระทบการดำเนินงานตามแผนเบิกจ่ายธนาคาร	เป็นไปตามแผน
3	แผนผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ธนาคารรับจ้างบริหาร (ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ)	ใหม่	ม.ค. 66 - ธ.ค.66	Leading : ระดับความสำเร็จตามแผน 100% Lagging : ยอดเบิกจ่ายสินเชื่อ จำนวน 2,000 ล้านบาท	(1) ประสานงานแนวทางการดำเนินโครงการร่วมกันกับสำนักงานกองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐประจำปี 2566 แล้ว (2) ผู้บริหารกองทุนฯแจ้งว่ากรอบการดำเนินโครงการในปี 2566 ประมาณ 2,000 ล้านบาท มีความเป็นไปได้อยู่ระหว่างกำหนดอุตสาหกรรมกลุ่มเป้าหมาย (3)อยู่ระหว่างรอความชัดเจนนโยบายของกระทรวงอุตสาหกรรมที่จะมอบหมายให้กองทุนพัฒนาเอสเอ็มอีตามแนวประชารัฐอีกครั้ง	เป็นไปตามแผน
4	แผนผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกรรมต่างประเทศ (ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ)	ใหม่	ม.ค. 66 - ธ.ค.66	Leading : ระดับความสำเร็จตามแผน 100% Lagging : ยอดเบิกจ่ายสินเชื่อ จำนวน 225 ล้านบาท	อยู่ระหว่างศึกษาแนวทางดำเนินงานและความเป็นไปได้	เป็นไปตามแผน

ลำดับที่	แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ประจำปี 2566	สถานะต่อเนื่อง/ใหม่	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด Leading ตัวชี้วัด Lagging	ผลงาน	ความสำเร็จ
5	แผน Process Transformation (ฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม)	ต่อเนื่อง	ธ.ค. 65 – ธ.ค. 66	Leading :ประกาศคำสั่งกระบวนการอำนวยการสินเชื่อแต่ละกลุ่ม Lagging : %Achieve SLA เพิ่มขึ้น 10% จากปี 2565	(1) มีการแต่งตั้งคณะทำงานอำนวยสินเชื่อตามกลุ่มลูกค้า (Credit Process by Segment) (2) เพื่อศึกษากระบวนการปัจจุบัน หาแนวทางปรับปรุง แก้ไข ปัญหา อุปสรรคในกระบวนการปฏิบัติงาน สำรวจความต้องการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และระดมสมองหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง (3) รวบรวมนำเสนอหลักเกณฑ์ขอความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา	เป็นไปตามแผน
6	แผนกระบวนการ Digital Lending (Transaction Base Lending) (ฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม)	ต่อเนื่อง	ธ.ค. 65 – ก.ค. 66	Leading : ได้รับอนุมัติจาก คทง. ปรับปรุงกระบวนการฯ Lagging : ระยะเวลากระบวนการอำนวยสินเชื่อลดลง 5% จากกระบวนการปกติ (AF-อนุมัติ)	แผนกระบวนการ Digital Lending (Transaction Base Lending) เป็นส่วนหนึ่งของแผน Digital Lending (Transaction Base Lending) ของฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ความคืบหน้าผลการดำเนินงานฯ อยู่ในขั้นตอนและกระบวนการเดียวกันกับฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	เป็นไปตามแผน
7	แผนปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อที่ต่อยอดจากความคิดสร้างสรรค์ด้านนวัตกรรมจากการใช้เครื่องมือ CoPs (ฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม)	ต่อเนื่อง	ธ.ค. 65 – ส.ค. 66	Leading : กระบวนการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงจนเกิดเป็น Lagging : ระยะเวลากระบวนการลดลง 5% จากกระบวนการปกติ	(1) ประสานงานกับฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กร เพื่อขอข้อมูลโครงการที่ส่งเข้าประกวด SMED Creation Challenge Project 2022 (2) สำรวจกระบวนการทำงานในปัจจุบันเพื่อเริ่มวิเคราะห์กำหนดแนวทางในการปรับปรุง	เป็นไปตามแผน
8	แผนการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานทางธุรกิจ (ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ)	ใหม่	พ.ย.65 - ธ.ค.66	Leading : มีจำนวน Lead รวม 654 ราย ซึ่งประกอบด้วย ลูกค้า 108 ราย ผู้ประกอบการใหม่ 546 ราย Lagging : มียอดอนุมัติ 39 ราย ประกอบด้วย ลูกค้า 19 ราย วงเงิน 116.10 ลบ. และผู้ประกอบการใหม่ 20 ราย วงเงิน 36.44 ลบ.	(1) ได้มีการออกเยี่ยมหน่วยงานพันธมิตร Tier 1 ทุกหน่วยงาน (2) ได้มีการประชุมสื่อสารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องของความต้องการของหน่วยงานพันธมิตรที่เข้าพบ (3) มีการรายงานความคืบหน้าและปัญหาอุปสรรคต่อผู้บริหาร คณะกรรมการจัดการ	เป็นไปตามแผน
9	แผน Bancassurance (ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ)	ต่อเนื่อง	ต.ค. 65 – ธ.ค. 66	Leading : แผนธุรกิจ เพื่อประกอบการยื่นขอรับใบอนุญาต ภายในเดือน ก.ย. 2566 Lagging : ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัยประเภทนิติบุคคล ภายใน ธ.ค. 2566	ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 3/2566 วันที่ 16 มีนาคม 2566 และ คณะกรรมการ ธพว. ครั้งที่ 4/2566 วันที่ 22 มีนาคม 2566 โดยมีมติ (1) เห็นชอบการขออนุมัติรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ผ่านสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อออกประกาศให้ ธพว. ประกอบกิจการเป็นนายหน้าประกันชีวิต ตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต และนายหน้าประกันวินาศภัย ตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติ ธพว. 2545 มาตรา 12 (8) (2) คณะกรรมการบริหารมีความเห็นเพิ่มเติม แนวทางป้องกันการร้องเรียนการขายผลิตภัณฑ์สินเชื่อควบคู่กับการขายประกันชีวิต และแนวทางการเพิ่มพนักงานที่ต้องได้รับใบอนุญาต (License) เพื่อรองรับการเป็นนายหน้าประกันชีวิต ตามกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต และนายหน้าประกันวินาศภัย ตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัย (3) พิจารณากำหนดกรอบการดำเนินงาน แนวทางการปฏิบัติงาน ผลกระทบที่มีต่อการทำงาน รวมทั้งการเตรียมความพร้อมของธนาคาร ความพร้อมของบุคลากร และนำเสนอคณะกรรมการ ธพว. เพื่อพิจารณา ต่อไป	เป็นไปตามแผน
10	แผน Digital Lending (Transaction Base Lending) (ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ)	ใหม่	ม.ค. 66 - ธ.ค.66	Leading : เชื่อมต่อ API สำเร็จ ภายใน มี.ค. 2566 Lagging : ผู้ประกอบการผ่านการอนุมัติสินเชื่อ ได้ จำนวน 100 ราย	(1) ข้อสรุปจาก LAZADA ไม่มีนโยบายการให้ข้อมูลเพื่อเชื่อม API กับหน่วยงานภายนอก รวมถึงFlash ร่วมลงทุนกับ BAY เพื่อปล่อยสินเชื่อ Digital Lending เอง (2) ทางฝ่ายจัดการจึงมีแนวทางการต่อยอดจากโครงการ COD โดยจะเชื่อมต่อกับ Thailandpostmart	ล่าช้ากว่าแผน