

1) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ปี 2566

ประเภทเรื่อง	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวมทั้งปี
ให้บริการปรึกษาแนะนำผลิตภัณฑ์และแก้ไขหนี้	87	125	149	108	108	93	96	114	151	167	121	153	1,472
ให้บริการรับ-ส่ง เอกสารจากหน่วยงานภายนอก	138	127	132	89	85	130	141	153	136	85	112	71	1,399
วางบิล-รับเช็ค จากหน่วยงานภายนอก	20	15	8	12	12	19	20	26	40	17	58	35	282
บริการขายสินเชื่อแพคตอริง	23	26	30	29	35	25	29	35	72	87	31	38	460
ติดต่อสอบถามอื่นๆ	339	282	341	260	258	289	177	186	230	162	288	237	3,049
รวม	607	575	660	498	498	556	463	514	629	518	610	534	6,662

2) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ปี 2566

ประเภทเรื่อง	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวมทั้งปี
ขอสินเชื่อ	320	128	168	177	152	134	147	274	484	496	380	320	3,180
ร่วมลงทุน	85	88	90	70	54	42	65	48	93	32	28	34	729
ขอคำปรึกษาแนะนำ	48	80	96	58	48	63	24	81	109	57	60	30	754
ฝึกอบรม/สัมมนาต่างๆ	54	12	34	16	5	8	13	51	15	25	27	19	279
รวม	507	308	388	321	259	247	249	454	701	610	495	403	4,942