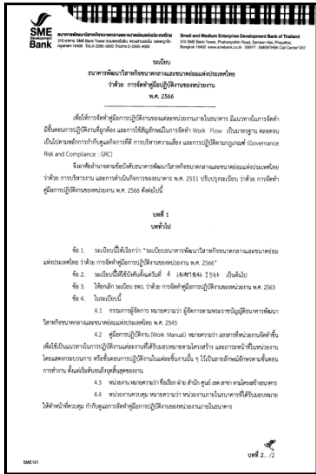
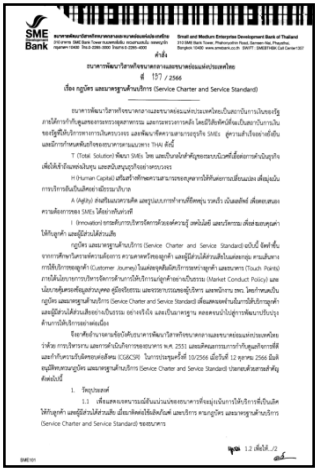


# รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

## ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ประจำปี 2566

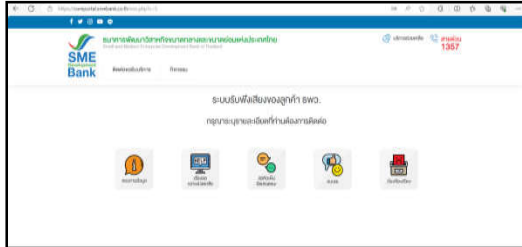
มาตรการ/แนวทางการดำเนิน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
1. ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ		
<p>1 ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p>	<p>➤ ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100</p>

มาตรการ/แนวทางการดำเนิน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
-------------------------	---	--

**2. ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและระบบ E-Service**

1. สํารวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือขอรับบริการ พร้อมนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น

➤ จัดทำสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดให้บริการ หรือผ่านเว็บไซต์



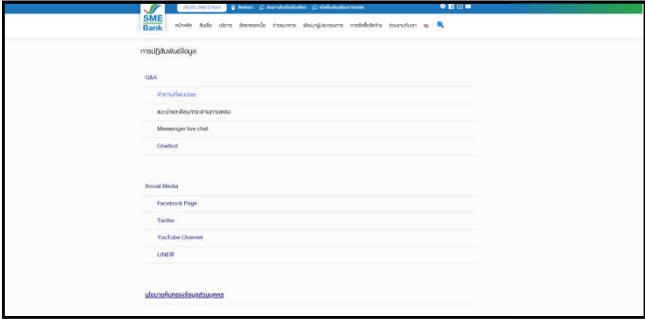

ดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ 100

2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการ E-Service/ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ

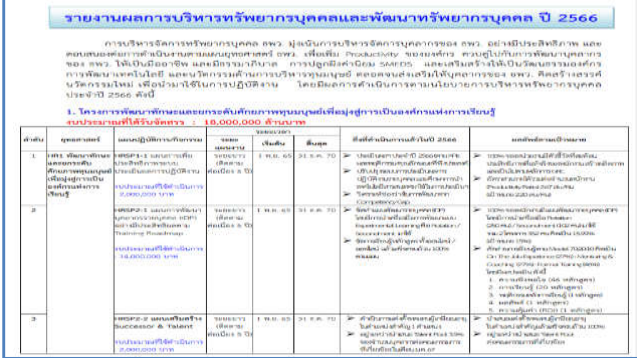
➤ จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการ สำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ประกอบด้วยชื่องาน, วิธีการขั้นตอนการให้บริการ, ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน, ช่องทางการให้บริการ (สถานที่/E-service), ค่าธรรมเนียม





ชื่อ	ประเภท/ลักษณะงาน/บริการ	สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาในการให้บริการ	ค่าธรรมเนียม
1. บริการสินเชื่อ	1.1 บริการสินเชื่อรายบุคคล	สาขา SME Bank	1-3 วัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม
2. บริการสินเชื่อ	2.1 บริการสินเชื่อรายธุรกิจ	สาขา SME Bank	1-3 วัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม
3. บริการสินเชื่อ	3.1 บริการสินเชื่อรายบุคคล	สาขา SME Bank	1-3 วัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม
4. บริการสินเชื่อ	4.1 บริการสินเชื่อรายธุรกิจ	สาขา SME Bank	1-3 วัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม
5. บริการสินเชื่อ	5.1 บริการสินเชื่อรายบุคคล	สาขา SME Bank	1-3 วัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม
6. บริการสินเชื่อ	6.1 บริการสินเชื่อรายธุรกิจ	สาขา SME Bank	1-3 วัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม
7. บริการสินเชื่อ	7.1 บริการสินเชื่อรายบุคคล	สาขา SME Bank	1-3 วัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม
8. บริการสินเชื่อ	8.1 บริการสินเชื่อรายธุรกิจ	สาขา SME Bank	1-3 วัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม
9. บริการสินเชื่อ	9.1 บริการสินเชื่อรายบุคคล	สาขา SME Bank	1-3 วัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม
10. บริการสินเชื่อ	10.1 บริการสินเชื่อรายธุรกิจ	สาขา SME Bank	1-3 วัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม

ดำเนินการแล้วเสร็จ ร้อยละ 100

มาตรการ/แนวทางการดำเนิน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
3. ปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ		
<p>1. พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการ ช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย สะดวกต่อการใช้งาน</p>	<p>➤ จัดทำช่องทางสอบถามที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว เช่น Messenger Live Chat Line</p> 	<p>ดำเนินการแล้ว เสร็จร้อยละ 100</p>
<p>2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ได้ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ให้มากขึ้น ผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย</p>	<p>➤ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ได้ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลายและช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ให้กับผู้มาติดต่อ</p> 	

มาตรการ/แนวทางการดำเนิน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
4. ปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ		
<p>1. กำหนดแนวทางและสร้างการรับรู้การใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>2. กำกับติดตาม ให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุมัติในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ กำหนดแนวทางและสร้างการรับรู้การใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</li> <li>➢ ผู้บริหารกำกับติดตาม ให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุมัติในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</li> </ul> <div data-bbox="1102 948 1827 1430" data-label="Image"> <p>The image shows a screenshot of the SME Bank Intranet website. The header includes the SME Bank logo and the text 'ฝ่ายบริหารงานทั่วไป' and 'SME Bank INTRANET'. Below the header, there is a list of news items with titles and dates. The titles are in Thai and include topics like 'การเปิดสำรวจใจรักบริการของพนักงาน', 'แจ้งเปลี่ยนป้ายการจราจรบนถนนวิภาวดีรังสิต', 'Q&amp;A เกี่ยวกับการใช้รถยนต์ของธนาคาร', 'สรุปค่าใช้จ่าย ประจำปี 2566', 'การเปิดรับเอกสารการเบิกจ่ายกับหน่วยงานพันธมิตร', 'พนักงานดี...ชนะที่ปลอดภัย', 'การเข้าซื้อกระดาษและแจ้งซ่อม/ประกันรถยนต์', and 'บริการใหม่จากฝ่ายบริหารงานทั่วไป'.</p> </div>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100</p>

มาตรการ/แนวทางการดำเนิน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
<b>5. ปรับปรุงกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</b>		
<p>1. สร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุขององค์กรให้บุคลากรได้รับทราบ</p>	<p>➢ ชี้แจงในที่ประชุมประจำเดือน และนำส่งข้อมูลค่าใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งรายงานผลการใช้งบประมาณ ให้หน่วยงานทราบ</p>	<p>ดำเนินการเป็นประจำทุกเดือน</p>
<b>6. ปรับปรุงกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</b>		
<p>1. แสดงหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลทั้ง 5 หลักเกณฑ์ ให้ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>1. หลักเกณฑ์การสรรหาและแต่งตั้งบุคลากร</p> <p>2. หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร</p> <p>3. หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคคล</p> <p>4. หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติ</p> <p>5. การให้คุณให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ</p>	<p>➢ กำหนดนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>➢ กำกับติดตามและรายงานผลการขับเคลื่อนนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน</p> 	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100</p>

มาตรการ/แนวทางการดำเนิน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน		
<p>1. วิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>➢ จัดทำประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและโปร่งใส ตรวจสอบได้</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100</p>
<p>2. จัดทำแนวปฏิบัติ สำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน มีช่องทางการร้อง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>	