

คำสั่ง

คณะกรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ที่ ๒๑ / ๒๕๖๖

เรื่อง นโยบายด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามมติคณะกรรมการ รพว. ครั้งที่ ๙/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ อนุมัตินโยบายด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Core Business Enables) ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุงปี ๒๕๖๖)

ทั้งนี้ ให้พนักงาน หน่วยงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการชุดต่อไป ที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติตามนโยบายด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่แนบมาท้ายคำสั่งฉบับนี้ และให้ยกเลิกคำสั่งธนาคารที่ ๒๑/๒๕๖๔ เรื่อง นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility Policy) สั่ง ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

ให้นโยบายฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

(นายณัฐพล วงศิตพล)

ประธานกรรมการ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

โทร. 4045 พรทิพย์ บุญเรือง อุ๊บ

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายสื่อสารองค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคม โทร 4581

นโยบายด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑๙๘

๔๗๙

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ 1 : บทนำ	1
ส่วนที่ 2 : บทบาทหน้าที่ และโครงสร้างผู้รับผิดชอบ	4
ส่วนที่ 3 : เนื้อหาโดยย่อ	5
ส่วนที่ 4 : การบริหารจัดการ การติดตาม และรายงานผลการดำเนินการ	7
ส่วนที่ 5 : การทบทวนนโยบาย	8
ส่วนที่ 6 : การปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามนโยบาย	9
ส่วนที่ 7 : เอกสารอ้างอิง	10

ส่วนที่ 1 : บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ธนาคารมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร และเป็นเสียงสะท้อนสำคัญที่ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง แผนการดำเนินงาน และแนวทางในการพัฒนาองค์กรที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

ดังนั้น เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดความพึงพอใจ และเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงธนาคาร จึงได้จัดทำนโยบายด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับองค์กรที่สอดคล้องกับด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM) โดยมุ่งหวังให้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดแผนพัฒนา และปรับปรุงกระบวนการ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม ตอบสนองต่อความต้องการ และความคาดหวัง ลดช่องว่าง รวมถึงระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และก่อให้เกิดการบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการในทุกระดับ อันนำไปสู่การพัฒนา และปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เพิ่มขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อสร้างระบบบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดการบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการในทุกระดับ โดยมีขอบเขตการมุ่งเน้นการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารทั้ง 6 กลุ่ม ตามลำดับความสำคัญ ดังนี้

1) ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับดูแล

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับดูแลตามสิทธิที่มีตามที่กฎหมายกำหนด ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินงาน โดยยึดมั่นในคุณธรรม และจริยธรรม ด้วยความเป็นธรรม เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับหน่วยงานกำกับดูแล ผู้ถือหุ้น การให้ความสำคัญต่อการยึดมั่น และรับผิดชอบต่อพันธสัญญา หรือข้อตกลงใด ๆ ที่ให้ไว้ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกัน สร้างความเชื่อถือ และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ยึดถือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจรักษาความเชื่อมั่น และเคราฟสิทธิของหน่วยงานกำกับดูแล และผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็น และปฏิบัติต่อทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน

2) ลูกค้า

ธนาคารให้ความสำคัญ และเอาใจใส่ต่อลูกค้า โดยมุ่งมั่น และสร้างความมั่นใจกับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์ และบริการที่ดี มีคุณภาพ ราคabeenธรรม อันจะส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าไว้เป็นความลับ ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด โดยปฏิบัติตามนโยบายการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

3) พนักงาน

การพัฒนาบุคลากรถือเป็นส่วนสำคัญ เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม และตระหนักร่วมกับภารกิจของทุกคนเป็นหนึ่งปัจจัยสำคัญที่มีค่า และนำมาซึ่งความสำเร็จ ความก้าวหน้าของธนาคาร โดยธนาคารได้ดูแลความปลอดภัย และรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานให้ความสำคัญต่อการพัฒนา ถ่ายทอดความรู้ และความสามารถของพนักงาน รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียม และเสมอภาค

4) คู่ค้า พันธมิตร ผู้ส่งมอบ

ธนาคารปฏิบัติต่อพันธมิตร คู่ค้า และผู้ส่งมอบ ภายใต้หลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบกับพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542 ครอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม ไม่ล่ำเมิด และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด

5) คู่แข่ง คู่เทียบ

ธนาคารปฏิบัติต่อคู่แข่ง คู่เทียบ ภายใต้หลักคุณธรรม จริยธรรม ประกอบกับพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2542 ครอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม ไม่ล่ำเมิด และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา อย่างเคร่งครัด

6) ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม

ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ถือเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่ง ของธนาคาร ใน การให้ความสำคัญกับกิจกรรมของชุมชน และสังคม โดยเน้นให้เกิดการสร้างสรรค์ พัฒนาชุมชน สังคม และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะประโยชน์แก่ชุมชน เพื่อให้ชุมชนเข้มแข็ง พร้อมปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และไม่กระทำการใด ๆ ที่มีผลเสียหายต่อทรัพยากร ธรรมชาติ สภาพแวดล้อม และระบบนิเวศที่เกี่ยวข้อง

1.2.2 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร ว่าจะได้รับผลลัพธ์ที่ดี และเกิดประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน

1.3 คำจำกัดความ

1.3.1 ธนาคาร หมายความว่า ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

1.3.2 คณะกรรมการ หมายความว่า คณะกรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

๑๓๘ ๗๙๙ 1.3.3 คณะกรรมการ.../3

1.3.3 คณะกรรมการชุดย่อย หมายความว่า คณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการแต่งตั้งขึ้นมาเพื่อช่วยศึกษา และกลั่นกรองงานด้านใดด้านหนึ่ง

1.3.4 คณะทำงาน หมายความว่า คณะทำงานที่คณะกรรมการชุดย่อยแต่งตั้งขึ้นมา เพื่อช่วยศึกษา และกลั่นกรองงานด้านใดด้านหนึ่ง

1.3.5 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) หมายความว่า บุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยทางตรง หรือทางอ้อม หรือมีผลประโยชน์ใดกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือมีอิทธิพลเหนือบุคคลใดที่อาจทำให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่ 1. ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับ 2. ลูกค้า 3. พนักงาน 4. คู่ค้า พันธมิตร ผู้ส่งมอบ 5. คู่แข่ง คู่เทียบ 6. ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม

1.3.6 ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับ หมายความว่า กระทรวงการคลัง และหน่วยงานอื่น ๆ ที่ปรากฏในบัญชีรายรับผู้ถือหุ้นที่เปิดเผยในรายงานประจำปี

1.3.7 ลูกค้า หมายความว่า ลูกค้าสินเชื่อ ลูกค้าพัฒนาผู้ประกอบการ ลูกค้าเงินฝาก ลูกค้าร่วมลงทุน ลูกค้าที่ใช้บริการอื่น ๆ ที่เป็นบุคคล นิติบุคคล องค์กร ครอบคลุมถึงลูกค้าปัจจุบัน ในอดีต และอนาคต

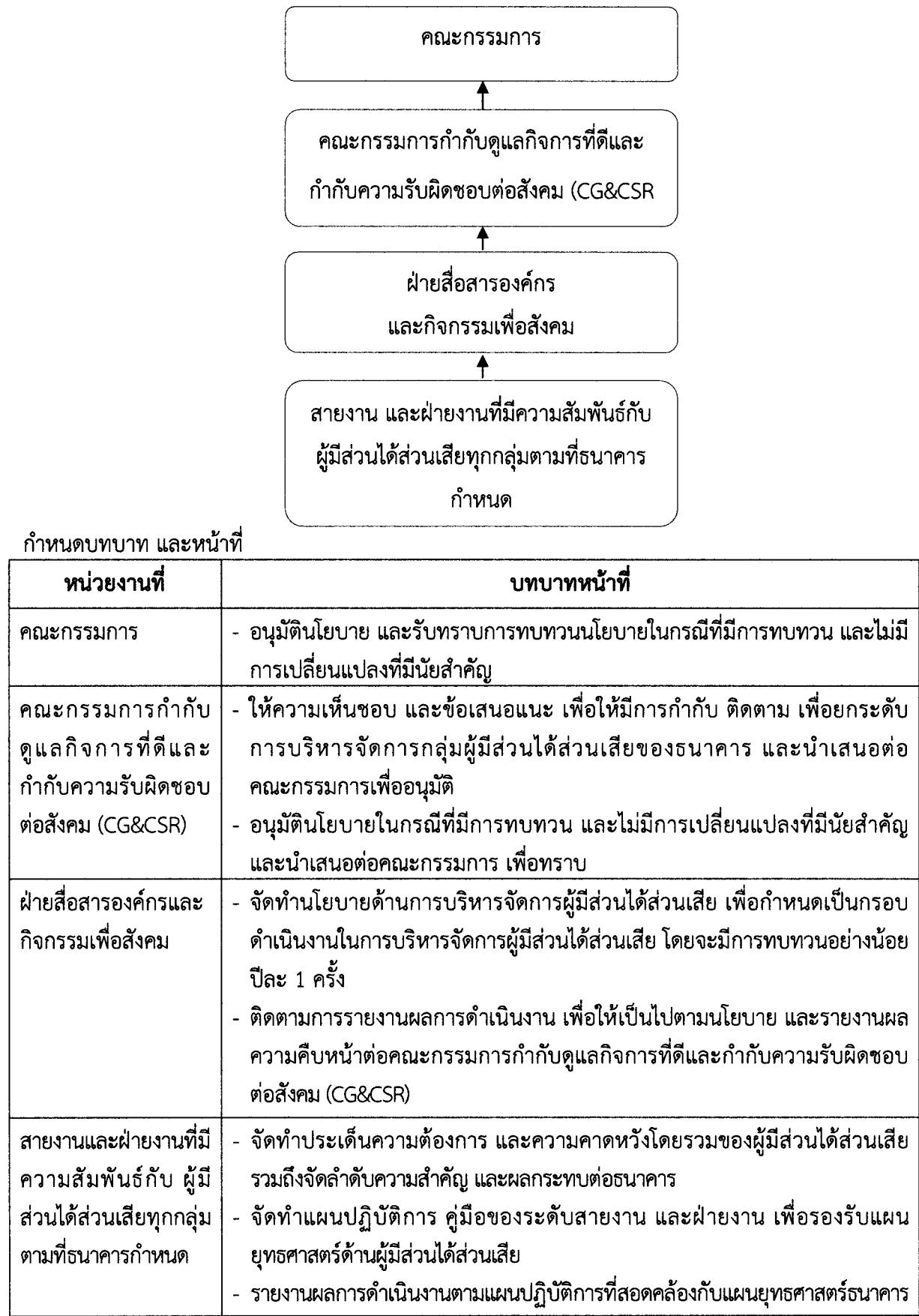
1.3.8 พนักงาน หมายความว่า บุคคลที่ธนาคารจ้างไว้ทำงาน ในลักษณะประจำ หรือสัญญาจ้างชั่วคราว

1.3.9 คู่ค้า พันธมิตร ผู้ส่งมอบ หมายความว่า หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ สถาบันอิஸระ มีการดำเนินกิจกรรม หรือร่วมทำงาน หรือมีความร่วมมือในการดำเนินธุรกิจ หรือให้บริการรับจ้าง จัดทำ หรือจัดหาแก่องค์กร

1.3.10 คู่แข่ง คู่เทียบ หมายความว่า องค์กร หรือสถาบันที่ดำเนินธุรกิจในลักษณะเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน หรือสามารถใช้ทดสอบกันได้ โดยมีการแข่งขันทางธุรกิจภายใต้ผลิตภัณฑ์ และบริการใกล้เคียงกัน

1.3.11 ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม หมายความว่า ประชาชนที่อาศัยบริเวณข้างเคียงรอบ ๆ ธนาคาร และสาขางานธนาคารในรัศมี 5 กิโลเมตรโดยรอบ ครอบคลุมถึง ชุมชน สังคมในท้องที่ หรือท้องถิ่นที่อาศัยอยู่ภายในได้สิ่งแวดล้อมธรรมชาติ

ส่วนที่ 2 : บทบาทหน้าที่ และโครงสร้างผู้รับผิดชอบ



๑๖๙

บุญเรือง ส่วนที่ 3.../5

ส่วนที่ 3 : เนื้อหานโยบายด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารดำเนินธุรกิจที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยตระหนักรถึงสิทธิ และความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี การดูแล และการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งที่มีผลกระทบ และได้รับผลกระทบจากการ ผลิตภัณฑ์ การให้บริการ และผลการดำเนินงาน ที่เกี่ยวนโยบายของธนาคารมาโดยตลอด ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงจัดทำนโยบายด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยครอบคลุมเรื่องความรับผิดชอบต่อพนักงาน และลูกจ้าง ความรับผิดชอบต่อลูกค้า ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า ความรับผิดชอบต่อชุมชน ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (การลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO_2) และเศรษฐกิจแบบองค์รวม (BCG Model) แนวคิด 3Rs (Reduce Reuse and Recycle) การแข่งขันอย่างเป็นธรรม การต่อต้านการทุจริต และคอร์รัปชัน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งมีหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นแนวทางในการบริหารองค์กร และมีแนวทางพัฒนาสู่ความยั่งยืน (ESG) รวมถึงไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งการแก้ปัญหาความยากจนใน 5 มิติ ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านความเป็นอยู่ ด้านการศึกษา ด้านรายได้ และด้านการเข้าถึงบริการภาครัฐ

ด้วยสภากาชาดสังคม สิ่งแวดล้อม และการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความซับซ้อนมากขึ้น และมีความคาดหวังสูงขึ้นในการที่จะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจ และการดำเนินการในเรื่องที่มีผลกระทบ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากขึ้น เพื่อให้มีแนวทางที่ชัดเจนในการสร้างความสัมพันธ์อันดี และมีการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการเพิ่มมูลค่าให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาวพร้อมกับการคำนึงถึงผลประโยชน์ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดังนั้น การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีขององค์กร จึงถูกวางให้มีความเชื่อมโยง และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ ดังนี้

3.1 กำหนดแนวทางปฏิบัติด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีสาระสำคัญเทียบเท่า มาตรฐานสากล โดยเฉพาะการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาความยั่งยืน รวมถึงกำกับให้นำหลักการแนวทางปฏิบัติ และมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร ที่สามารถอ้างอิงได้ตามมาตรฐาน AA1000SES, ISO 26000 และหลักการ ESG (Environment Social Governance) เพื่อให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรมีแนวทางที่ชัดเจนในการดำเนินงาน

3.2 ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมสร้างคุณค่า และประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อมด้วยความมุ่งมั่น และมีธรรมาภิบาล โดยเทียบเคียงมาตรฐาน ISO 26000 ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อพนักงาน ความรับผิดชอบต่อลูกค้า ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า ความรับผิดชอบต่อชุมชน ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การแข่งขันอย่างเป็นธรรม และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น

๓๒

๖/๓.๓ พิจารณา...

3.3 พิจารณา และกำหนดทิศทาง และแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาว ที่สอดคล้องกับบริบทของธนาคาร และแนวทางยกระดับการบริหารจัดการ และสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีความสอดคล้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สายงาน และฝ่ายงานจัดลำดับความสำคัญ ดังนี้

3.3.1 กำหนดวัตถุประสงค์ และขอบเขตการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และขอบเขตการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับสายงาน และฝ่ายงาน

3.3.2 กำหนดการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาพรวมของธนาคารรวมประเด็น ความต้องการ และความคาดหวังรวมทั้งจัดลำดับความสำคัญ และประเด็นความต้องการ และความคาดหวัง ทั้งในกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับระดับนโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของธนาคารระยะยาว และกลุ่มที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานตามโครงสร้างห่วงโซ่คุณค่า ระบบงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการสร้าง ความสัมพันธ์ได้อย่างเหมาะสม

ส่วนที่ 4 : การบริหารจัดการ การติดตาม และรายงานผลการดำเนินการ

4.1 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ของหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของธนาคาร ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาว และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของธนาคาร รวมทั้งยกระดับการบริหารจัดการ และสร้างความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้บรรลุผลสำเร็จ

4.2 ติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ โดยติดตามการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4.3 รายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเมินผลตามแผนปฏิบัติการต่อ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกำกับความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR) และคณะกรรมการ เพื่อทราบทุกไตรมาส

4.4 เปิดเผยข้อมูลทิศทาง และแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ และสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านรายงานประจำปี เว็บไซต์ธนาคาร โดยเผยแพร่แก่สาธารณะเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ทุกปี

๗๙

บัญชี ส่วนที่ 5.../8

ส่วนที่ 5 : การทบทวนนโยบาย

ฝ่ายสื่อสารองค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคม ควรทบทวนนโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กรณีไม่มีการเปลี่ยนแปลง หรือไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญให้นำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกำกับความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR) เพื่ออนุมัติ และนำเสนอคณะกรรมการเพื่อทราบ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ให้นำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับความรับผิดชอบต่อสังคม (CG&CSR) เพื่อให้ความเห็นชอบ และนำเสนอคณะกรรมการเพื่ออนุมัติ

๙๙

บุญเรือง ส่วนที่ 6.../9

ส่วนที่ 6 : การปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามนโยบาย

6.1 ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ต้องปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ และขั้นตอนที่กำหนดไว้ในนโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปฏิบัติใด ๆ ที่ไม่เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ จะต้องถูกดำเนินการตามจรรยาบรรณของพนักงาน หรือข้อบังคับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ว่าด้วย การบริหารงานบุคคลเงินตอบแทน และค่าใช้จ่ายอื่นของธนาคาร พ.ศ. 2562 (ฉบับใหม่) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

6.2 ในกรณีที่มีความจำเป็น การขอยกเว้นการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ ก่อนการดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามนโยบายกำหนด

ส่วนที่ 7.../10

ส่วนที่ 7 : เอกสารอ้างอิง

- 7.1 หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562
- 7.2 กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกำกับความรับผิดชอบต่อสังคม
- 7.3 หลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Core Business Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี 2566)

๖๗๙
๖๘๐