

ประกาศ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ที่ 20 / 2566

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อ

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2566

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคาร ตามมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาต หรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่ง หรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวัน และเวลาที่คำขออนุญาต หรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอ หรือติดต่อธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

จึงอาศัยอำนาจตามข้อบังคับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ว่าด้วย การบริหารงาน และการดำเนินกิจการของธนาคาร พ.ศ. 2551 กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2566

1. ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับยื่นคำขอ หรือติดต่อธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

1.1 ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)

1.1.1 สำหรับการติดต่อจากหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานเอกชน (กรณีติดต่อกรรมการผู้จัดการ) : saraban@smebank.co.th

1.1.2 สำหรับประชาชนในการขอรับบริการ หรือร้องเรียนการให้บริการ/ติดต่อเรื่องทั่วไป/แจ้งข้อเสนอนะ : vocs@smebank.co.th


1.1.3 สำหรับการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนการทุจริต : acsme@smebank.co.th

1.2 เว็บไซต์ : <https://www.smebank.co.th/>

1.3 Facebook : ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย


1.4 Line : @smedevelopmentbank

2. ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอ หรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ 1. ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับคำยืนยันจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยว่าได้รับคำขอ หรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวัน และเวลาราชการได้ที่ Call Center 1357



3. ประชาชน.../2

3. ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอ หรือติดต่อธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทยทางช่องทางตามข้อ 1. แล้ว

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง
ประกาศ ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2566


(นางสาวนารณารี รัฐปัตย์)
กรรมการผู้จัดการ

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

บุษยา โทร. 3146 

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน โทร. 3075