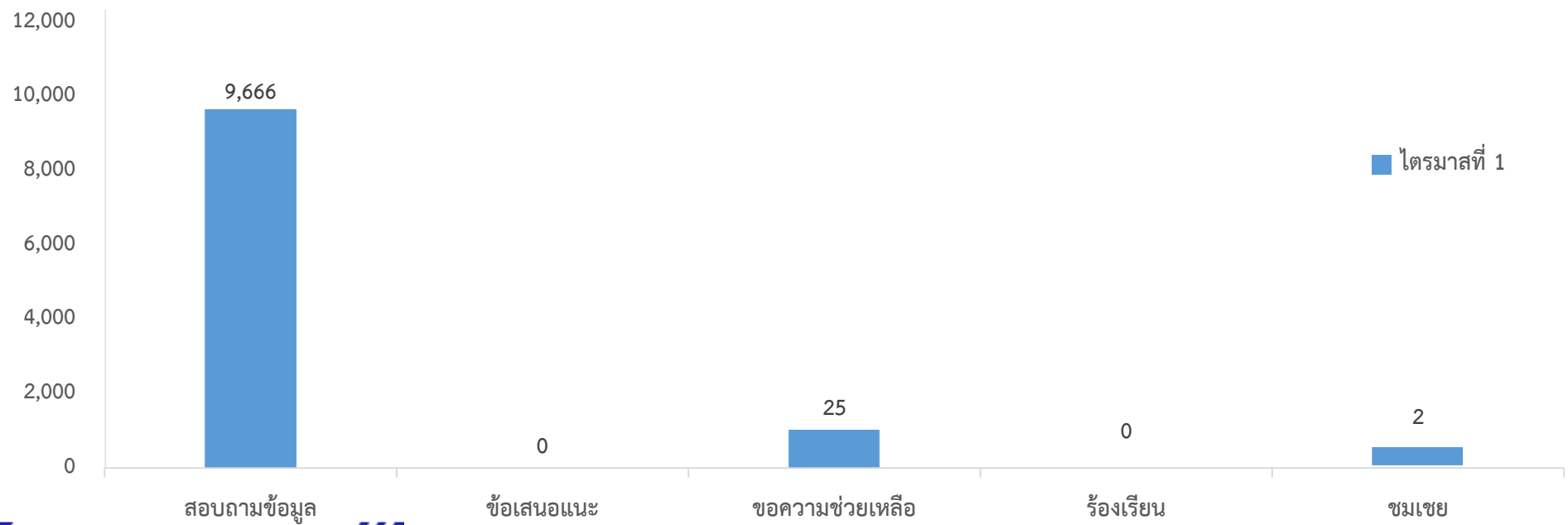
รายงานการรับฟังเสียงลูกค้า
ไตรมาสที่ 1/2566

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

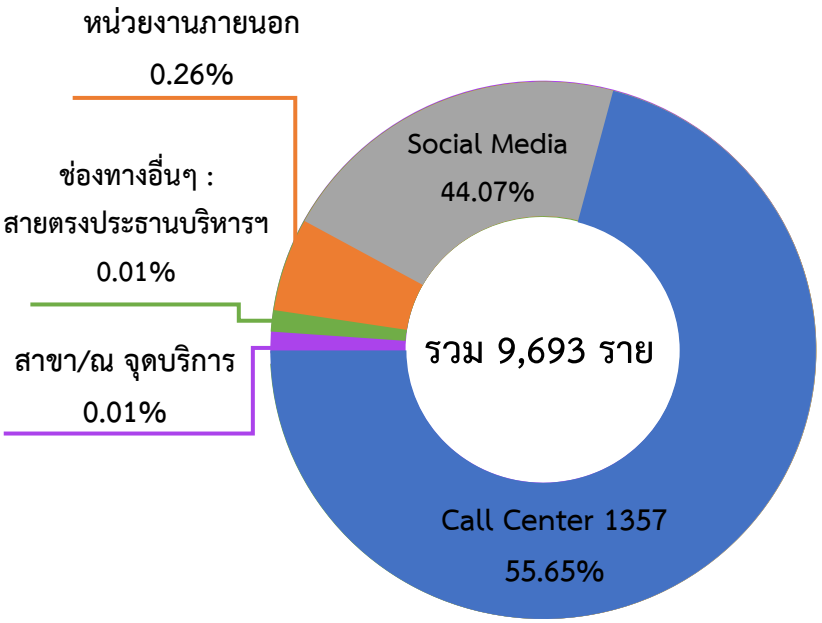
ผลการดำเนินการรับฟังเสียงลูกค้าของ ธพว. ประจำไตรมาสที่ 1/2566

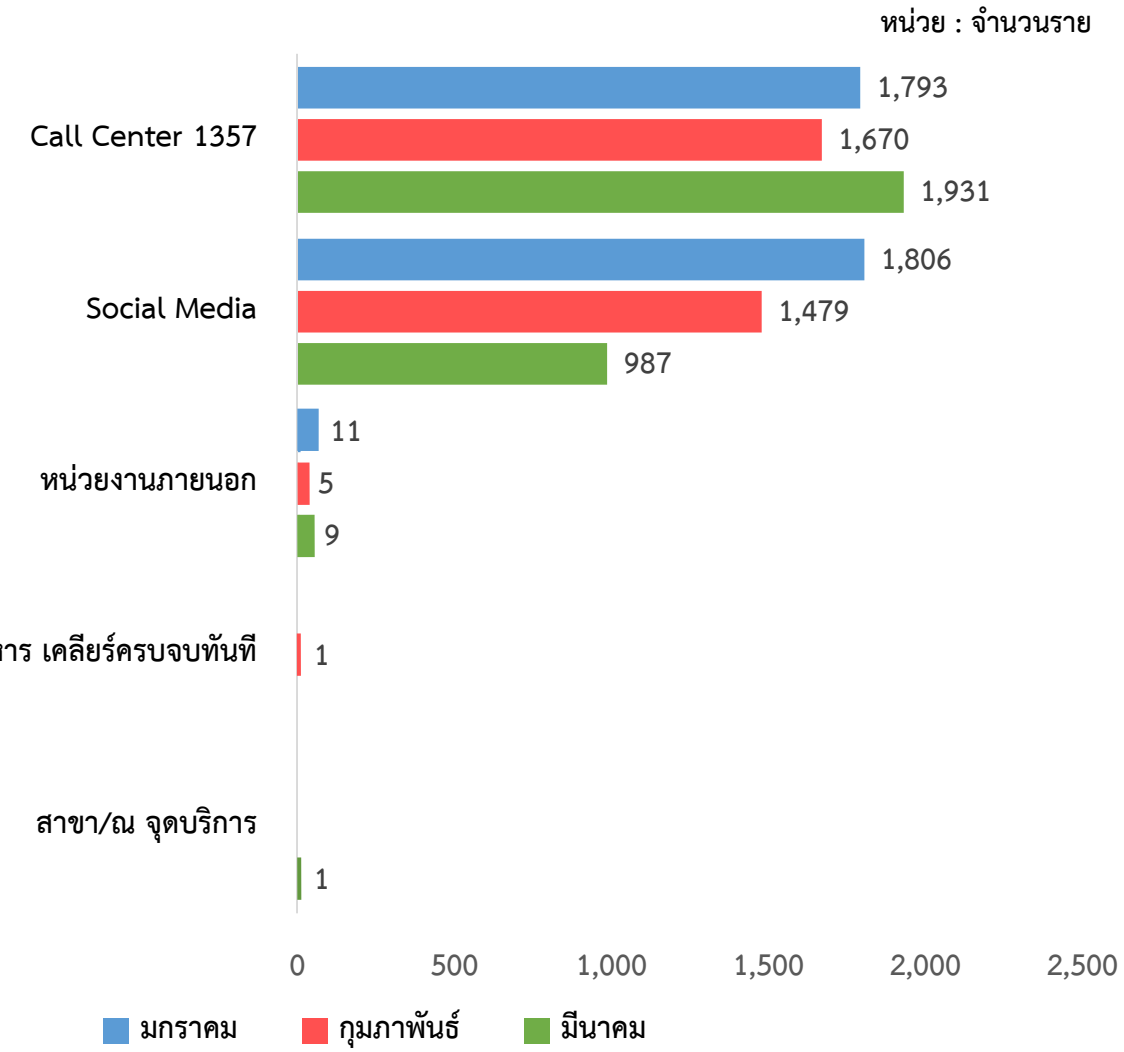
หน่วย : จำนวนราย

ไตรมาส	สอบถามข้อมูล	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียน	ชมเชย	รวม	ตอบยุติ
ไตรมาส 1	9,666	-	25	-	2	9,693	100%
ไตรมาส 2							
ไตรมาส 3							
ไตรมาส 4							
รวม							

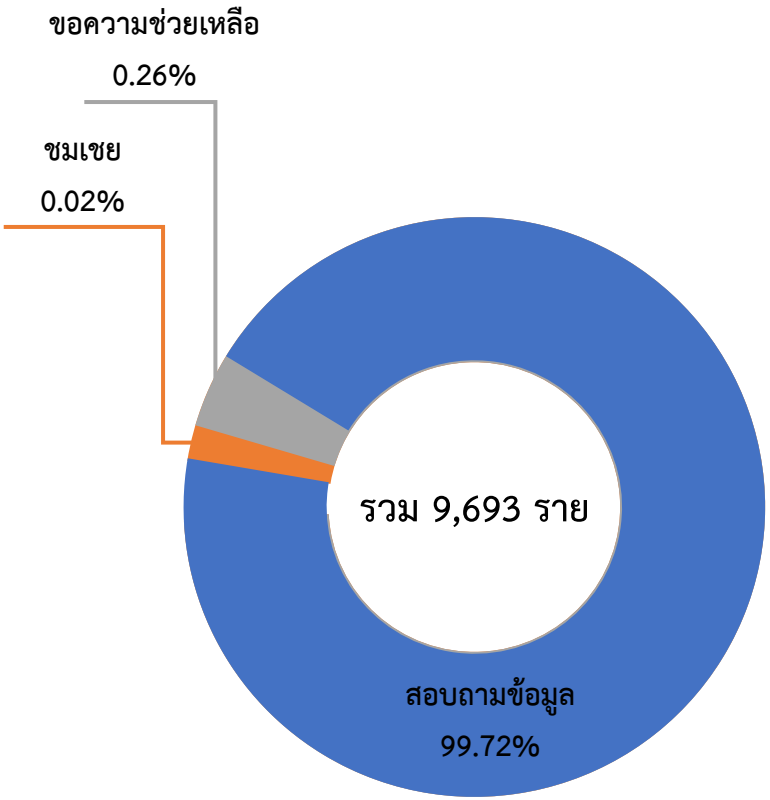


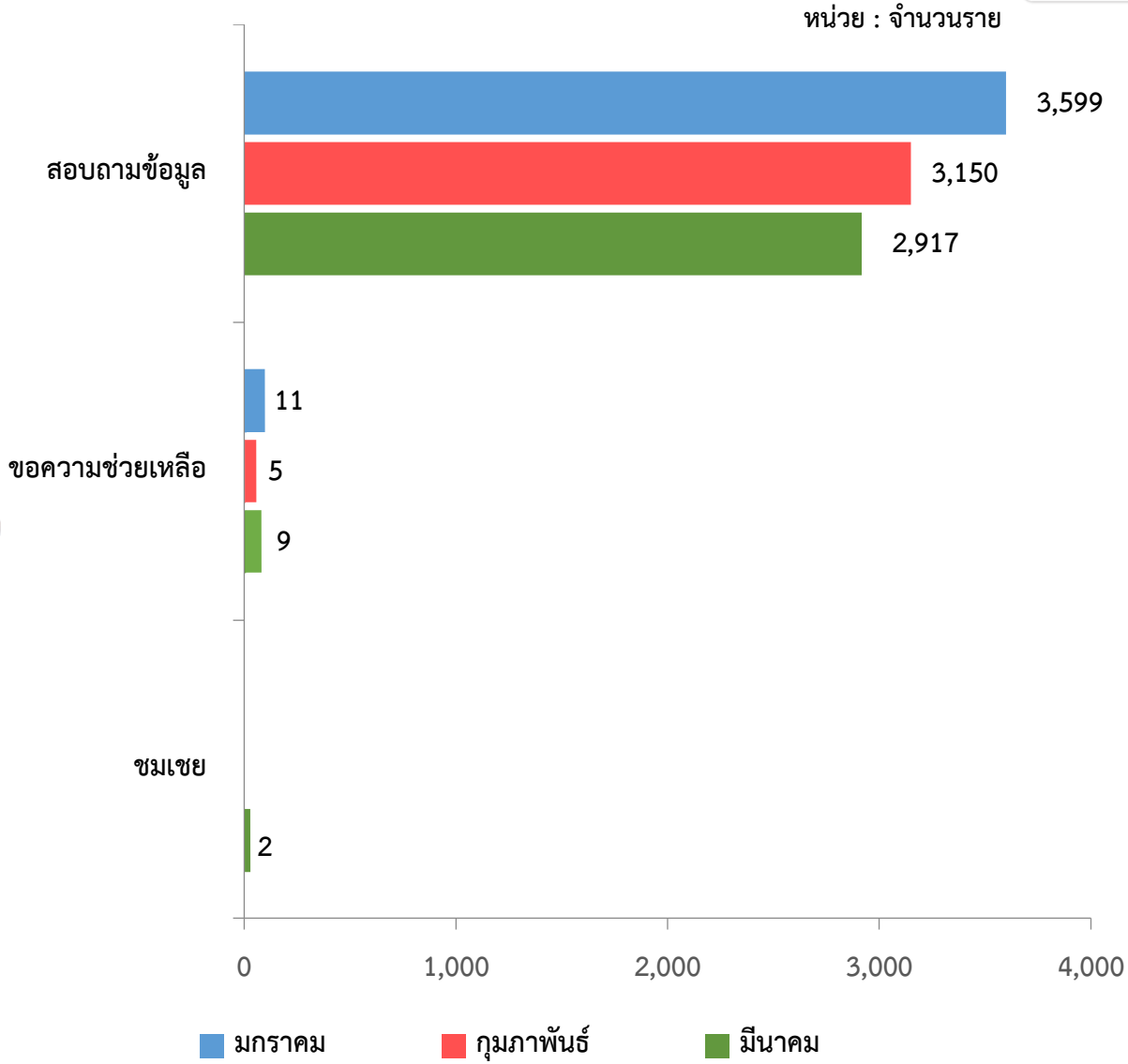
แผนภูมิเปรียบเทียบการรับฟังเสียงลูกค้าของ ธพว. แบ่งตามช่องทาง ประจำไตรมาสที่ 1/2566





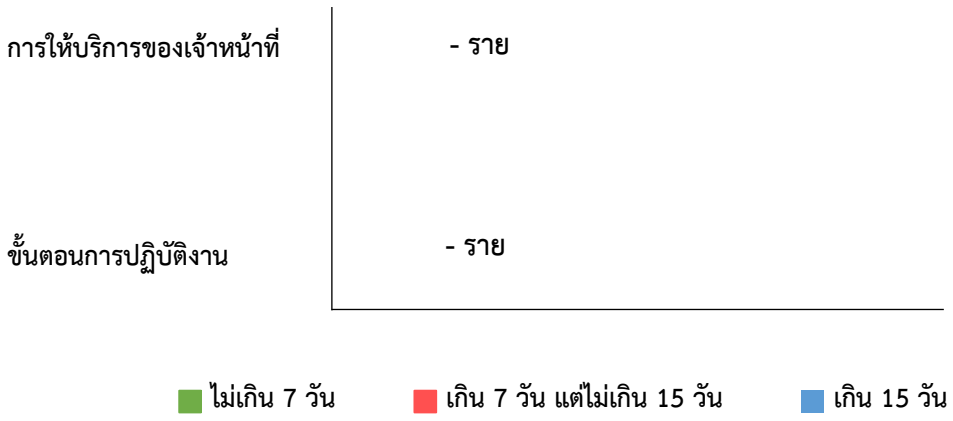
แผนภูมิเปรียบเทียบการรับฟังเสียงลูกค้าของ ธพว. แบ่งตามประเภทของเสียง ประจำไตรมาสที่ 1/2566



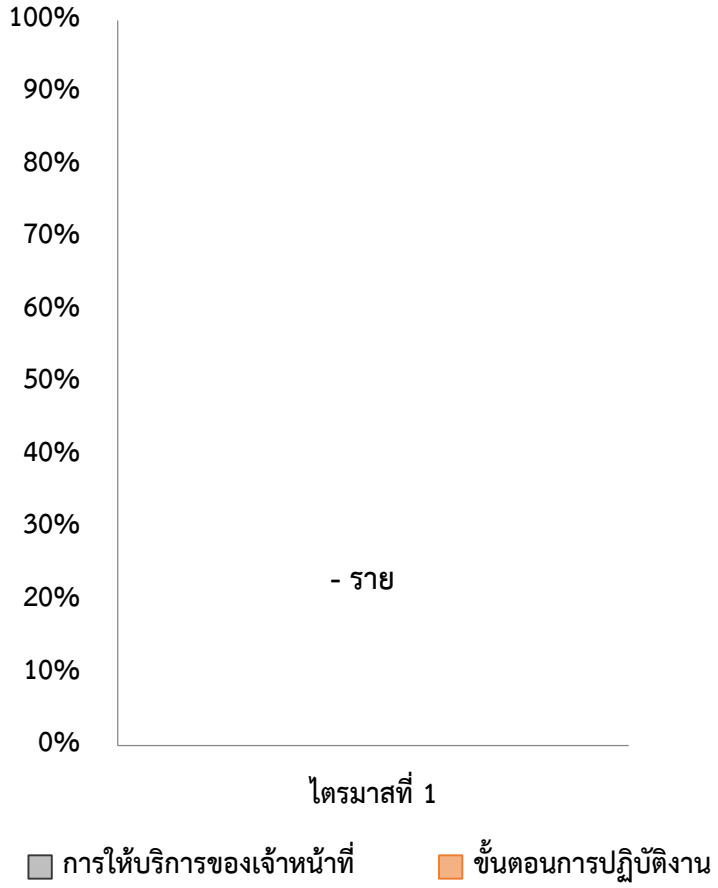


แผนภูมิแสดงสัดส่วน <u>เรื่องร้องเรียน</u> ประจำไตรมาสที่ 1/2566

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ ประจำไตรมาสที่ 1/2566



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนประจำไตรมาสที่ 1/2566



* **หมายเหตุ :** ในไตรมาสที่ 1/2566 ไม่มีประเภทเรื่องร้องเรียน