

รายงานการรับฟังเสียงลูกค้า ไตรมาสที่ 1/2567

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

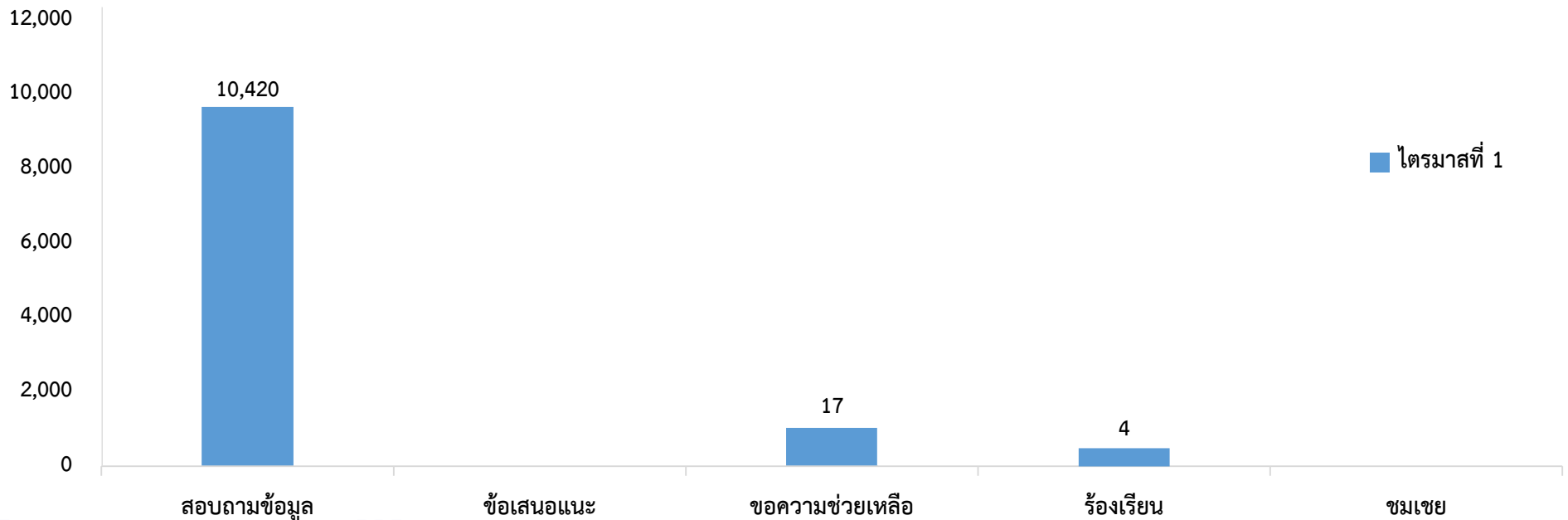


ผลการดำเนินการรับฟังเสียงลูกค้าของ ธพว. ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567

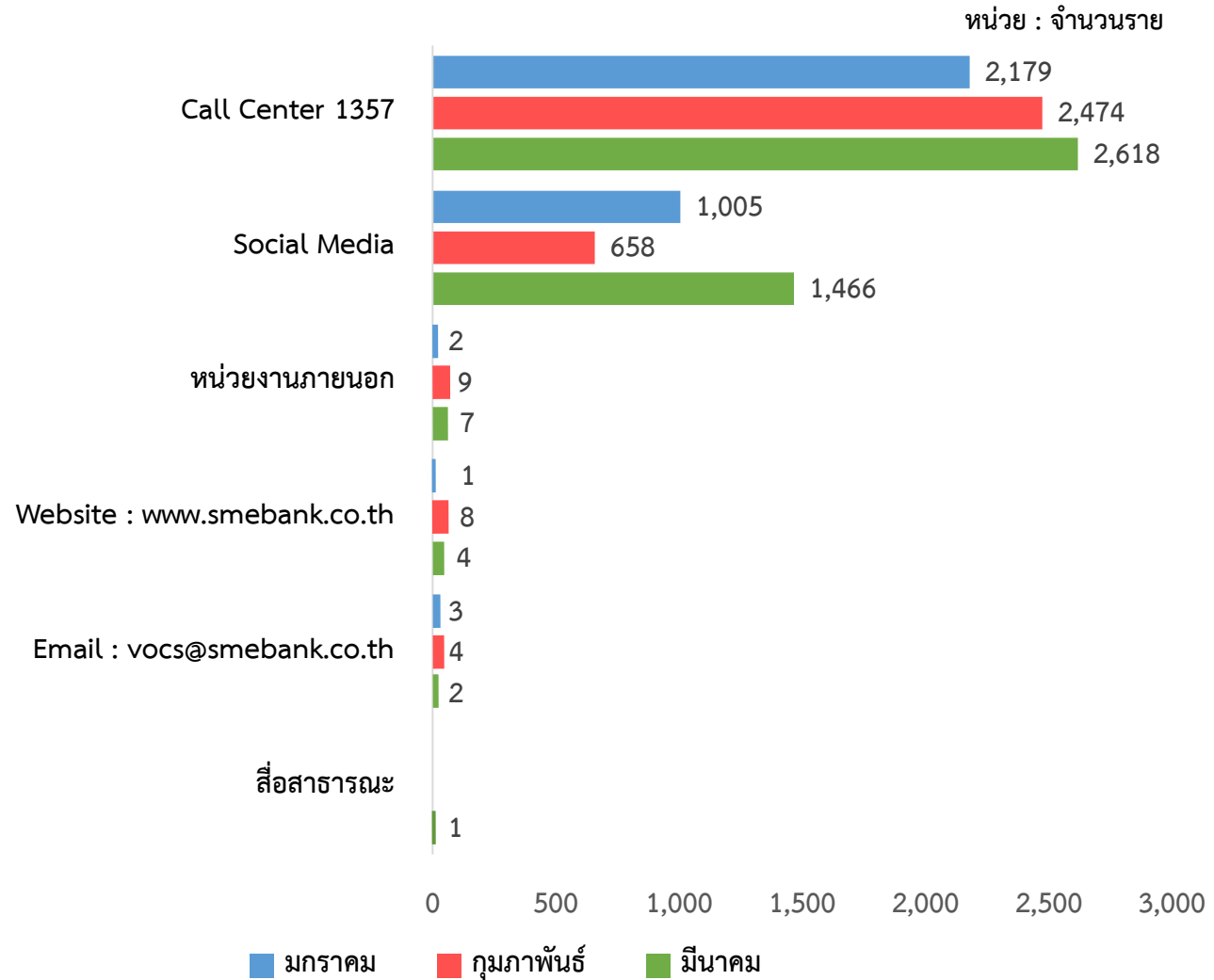
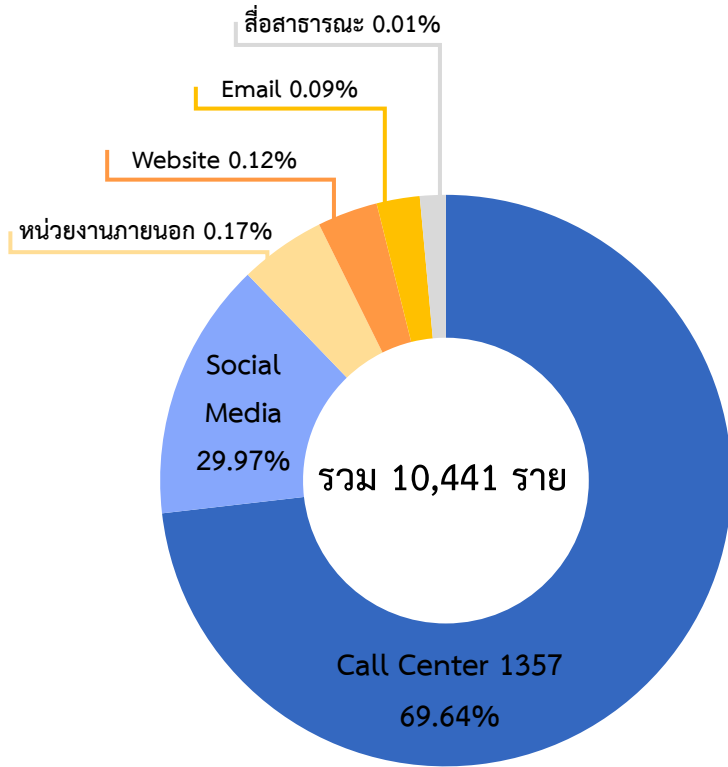


หน่วย : จำนวนราย

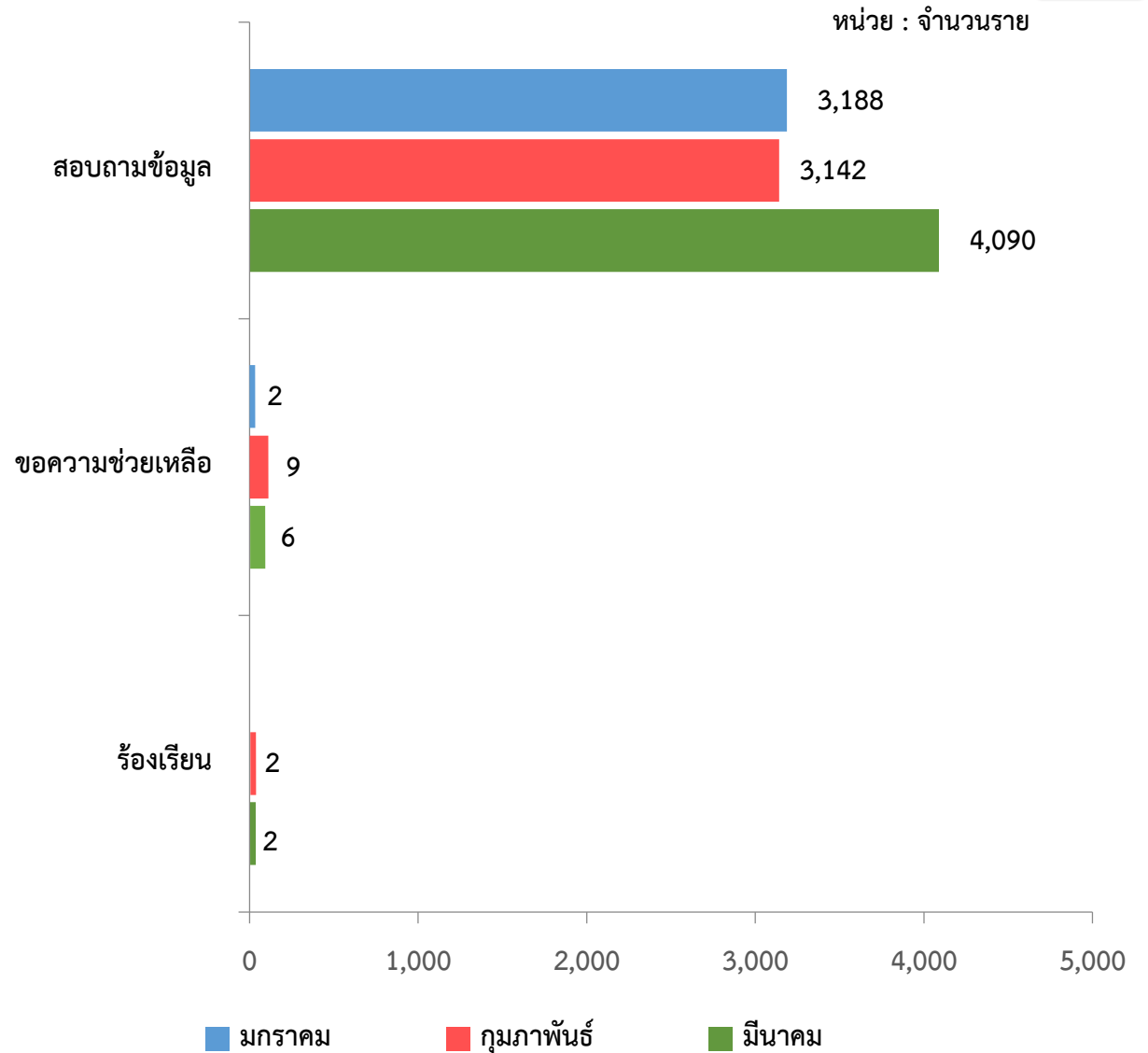
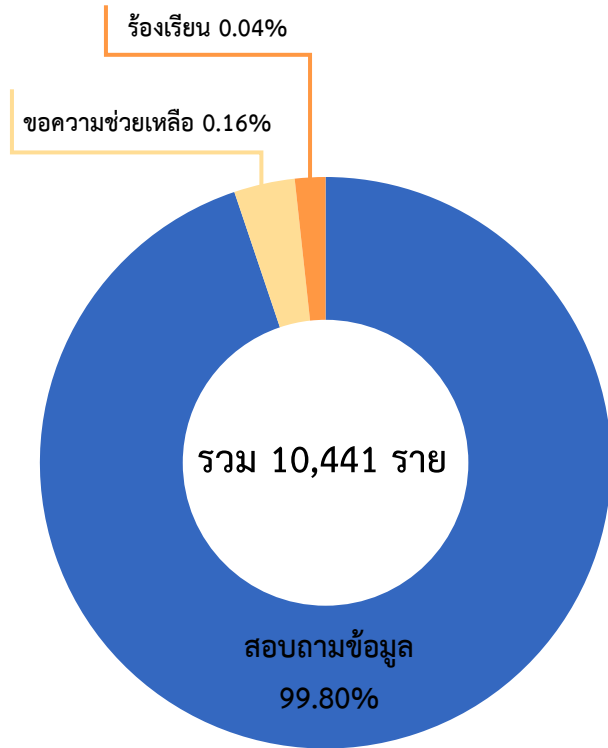
ไตรมาส	สอบถามข้อมูล	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ขอความช่วยเหลือ	ร้องเรียน	ชมเชย	รวม	ตอบยุดิ
ไตรมาส 1	10,420	-	17	4	-	10,441	100%
ไตรมาส 2							
ไตรมาส 3							
ไตรมาส 4							
รวม							



แผนภูมิเปรียบเทียบการรับฟังเสียงลูกค้าของ ธพว. แบ่งตามช่องทาง ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567

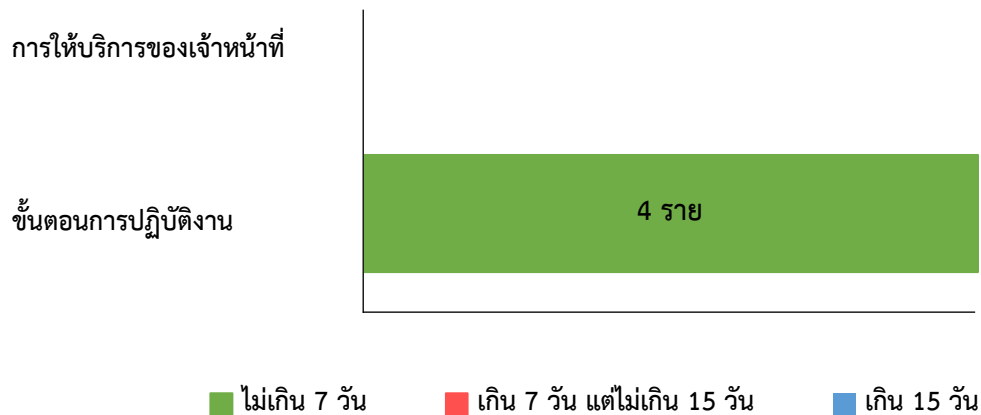


แผนภูมิเปรียบเทียบการรับฟังเสียงลูกค้าของ ธพว. แบ่งตามประเภทของเสียง ประจำไตรมาสที่ 1/2567



แผนภูมิแสดงสัดส่วน เรื่องร้องเรียน ประจำไตรมาสที่ 1/2567

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ ประจำไตรมาสที่ 1/2567



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนประจำไตรมาสที่ 1/2567

